



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (A02) DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. GLORIA GUERRERO HERNÁNDEZ

Fecha de Elaboración: 28 DE JUNIO DE 2019

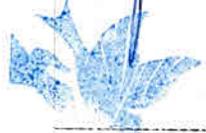
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28 DE JUNIO DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DM011/1/1/019	Recepción de queja por presuntas violaciones a derechos humanos.			Se redujeron los tiempos de envío de queja que iban de 3 a 24 horas, sin embargo con la mejora se envía de 1 a 24 horas	100%	DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS

Lic. Gloria Guerrero Hernández  
Enlace Mejora Regulatoria



Defensoría Municipal de Derechos Humanos  
Lic. Gloria Guerrero Hernández  
Enlace Mejora Regulatoria

